

Caractéristiques d'une collectivité accueillante

Victoria M. Esses, Leah K. Hamilton, Caroline Bennett-AbuAyyash et Meyer Burstein



TALENTS
IMMIGRANTS

Une stratégie de croissance



RÉSEAUX en
IMMIGRATION

francophone de l'Ontario



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

QU'EST-CE QU'UNE COLLECTIVITÉ ACCUEILLANTE ?

Une collectivité accueillante attire et retient les nouveaux arrivants :

- en déterminant et en supprimant les obstacles;
- en favorisant un sentiment d'appartenance;
- en répondant à des besoins individuels variés;
- en offrant des services qui favorisent une **intégration réussie**



Intégration réussie

la capacité de contribuer librement
à chaque aspect (économique,
social, culturel et politique) de la
vie au Canada



5 étapes pour établir une collectivité accueillante

1. Évaluation
2. Objectifs à court et à long termes.
3. Politiques et programmes pour corriger les lacunes et faiblesses et l'atteindre ces objectifs.
4. Recherches systématiques pour évaluer l'efficacité des politiques et programmes.
5. Évaluation permanente des résultats de la collectivité, et rétroaction à l'étape 2.



Liste des caractéristiques d'une collectivité accueillante classées par ordre d'importance

1. Possibilités d'emploi.

2. Promotion du capital social.

3. Logement abordable et adéquat.



Un large consensus quant à l'importance des trois premières caractéristiques

4. Attitude positive à l'égard des immigrants, de la diversité culturelle et de la présence de nouveaux arrivants dans la collectivité.

5. Présence d'organismes au service des nouveaux arrivants en mesure de répondre efficacement aux besoins de ces derniers.

6. Liens entre les principaux intervenants qui travaillent à l'établissement de collectivités accueillantes.

7. Adaptation de la municipalité et de ses services aux nouveaux arrivants.

8. Possibilités d'études.

9. Soins de santé convenables et faciles d'accès.

10. Transport en commun existant et facile d'accès.

11. Présence d'organisations religieuses diversifiées.

12. Possibilités de participation à la vie sociale.

13. Possibilités de participation à la vie politique.

14. Relations positives avec le système juridique et la police.

15. Sécurité.

16. Possibilités d'utilisation des espaces publics et des installations de loisir.

17. Couverture médiatique et représentation favorables.

1. Possibilités d'emploi

Indicateurs de résultats clés:

- Faible taux de chômage
- Salaire (revenu) convenable
- Faible taux de sous-emploi
- Absence de discrimination dans l'emploi

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Conseils ou réseaux d'emploi des immigrants
- Programmes de reconnaissance des titres de compétences et programmes de préparation à l'emploi
- Programmes qui reconnaissent la valeur de l'expérience de travail à l'étranger
- Programmes qui appuient les possibilités d'entrepreneuriat
- Programmes qui visent à créer des milieux de travail inclusifs



**TALENTS
IMMIGRANTS**

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

2. Promotion du capital social

Capital social:

- liens à l'intérieur des réseaux sociaux et entre ceux-ci
- Souligne l'utilité des relations et des contacts sociaux.

Indicateurs de résultats clés:

- Promotion du capital social dans les groupes de nouveaux arrivants
- Liens étroits entre les nouveaux arrivants et la société d'accueil

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Programmes qui aident les immigrants à constituer des réseaux avec d'autres immigrants dans la collectivité
- Programmes qui encouragent les membres de la collectivité locale et les nouveaux arrivants à se rapprocher et à établir des liens
- Formation linguistique
- Organismes au service des nouveaux arrivants



**TALENTS
IMMIGRANTS**

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

3. Logement abordable et adéquat

Indicateurs de résultats clés:

- Accès à un logement adéquat;
- Logement abordable;
- Absence d'itinérance chez les nouveaux arrivants;
- Absence de discrimination dans l'accès au logement.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Planification urbaine qui vise à répondre aux besoins en logement des nouveaux arrivants;
- Services qui recueillent et diffusent des renseignements sur le logement en rapport avec les besoins des nouveaux arrivants;
- Échange de renseignements qui facilite l'accès aux refuges pour les nouveaux arrivants;
- Refuges temporaires qui tiennent compte des besoins des nouveaux arrivants.



**TALENTS
IMMIGRANTS**

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

4. Attitude positive à l'égard des immigrants, de la diversité culturelle et de la présence de nouveaux arrivants dans la collectivité

Indicateurs de résultats clés:

- Appui à l'immigration;
- Appui aux nouveaux arrivants et à la diversité;
- Cohésion sociale
- L'absence de discrimination en milieu de travail;
- La participation à la vie sociale;
- Les relations avec la police et le système juridique.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Programmes qui favorisent la compréhension des facteurs ayant une incidence sur l'attitude à l'égard des immigrants et de la diversité;
- Initiatives favorisant des relations positives entre les immigrants et les collectivités locales.



5. Présence d'organismes en mesure de répondre efficacement aux besoins des nouveaux arrivants

Indicateurs de résultats clés:

- Accès aux organismes et à leurs services;
- Satisfaction à l'égard des organismes et de leurs services;
- Efficacité des organismes et leurs services pour atteindre leurs objectifs;
- Accès aux services spécialisés pour groupes particulièrement vulnérables;

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Partenariats novateurs visant à établir les services là où ils sont particulièrement susceptibles d'être utilisés;
- Évaluation des organismes et de leurs services;
- Financement du gouvernement et d'autres sources;
- Mobilisation communautaire par le bénévolat et le soutien.



6. Liens entre les principaux intervenants

Les principaux intervenants susceptibles de façonner une collectivité accueillante, mentionnons:

- Les membres de la collectivité;
- Les fournisseurs de services;
- Les administrations régionales (p. ex. municipalités), et les gouvernements fédéral et provinciaux.

Indicateurs de résultats clés:

- Liens entre les intervenants locaux dans la collectivité;
- Liens entre les différents ordres de gouvernement et les organismes communautaires.
 - Collaboration, partage d'information, mise en commun des ressources

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Structures qui favorisent la collaboration et réduisent la concurrence entre les organismes;
- Structures qui favorisent la collaboration entre les différents ordres de gouvernement et les organismes communautaires.



**TALENTS
IMMIGRANTS**

Une stratégie de croissance



**RÉSEAUX en
IMMIGRATION**

francophone de l'Ontario



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

7. Adaptation de la municipalité et de ses services aux nouveaux arrivants

Indicateurs de résultats clés:

- Caractéristiques municipales adaptées aux nouveaux arrivants;
 - La planification urbaine;
 - La prestation de services;
 - La diffusion de renseignements.
- Infrastructure en place pour accueillir les nouveaux arrivants.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Structures qui font en sorte que les villes tiennent compte des besoins et des intérêts des nouveaux arrivants;
- Planification globale;
- Stabilité du financement.



TALENTS
IMMIGRANTS

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

8. Possibilités d'études accès à l'éducation

Indicateurs de résultats clés:

Adultes

- Compétences linguistiques qui favorisent l'intégration sociale et économique;
- Inscription à des cours de niveau secondaire et dans des établissements postsecondaires.

Jeunes

- Engagement scolaire;
- Taux d'obtention d'un diplôme d'études secondaires.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

Adultes

- Évaluation linguistique complète et systèmes d'enseignement;
- Cours de niveau secondaire et établissements postsecondaires.

Jeunes

- Programmes d'intégration;
- Programmes d'intégration scolaire

**TALENTS
IMMIGRANTS**

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

9. Soins de santé convenables et faciles d'accès

Indicateurs de résultats clés:

- Accès aux soins
- Bon état de santé;
- Satisfaction à l'égard des services de soins de santé.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Services qui éliminent les obstacles financiers aux soins de santé;
- Services qui éliminent les obstacles linguistiques aux soins de santé;
- Services qui éliminent les obstacles informationnels aux soins de santé;
- Établissements de soins de santé qui offrent des soins adaptés aux différences culturelles.



10. Transport en commun existant et facile d'accès

Indicateurs de résultats clés:

- Taux d'utilisation élevé du transport en commun parmi les nouveaux arrivants;
- Perception positive de la qualité du service de transport public.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Renseignements facilement accessibles concernant le service (en plusieurs langues);
- Réseau facile à comprendre;
- Réseau répondant aux besoins essentiels et fournissant l'accès aux services clés;
- Transport public abordable;
- Présence d'approches multimodales;
- Prise en considération du transport en commun lors de l'élaboration de nouvelles installations publiques et de projets commerciaux;
- Infrastructure à l'appui du transport en commun entre les villes.

TALENTS
IMMIGRANTS

Une stratégie de croissance



RÉSEAUX en
IMMIGRATION

francophone de l'Ontario

Immigration, Refugees and Citizenship Canada



11. Présence d'organisations religieuses diversifiées

- Entre 1991 et 2001, le nombre de personnes qui se disaient bouddhistes, sikhes et hindoues a augmenté de plus de 80 %, tandis que la population musulmane a plus que doublé.
- La participation aux services religieux était un indicateur important pour savoir si les attentes des immigrants avaient été satisfaites au Canada et s'ils décideraient d'immigrer de nouveau dans notre pays.

Indicateurs de résultats clés:

- Enrichissement des réseaux sociaux;
- Présence de diverses organisations religieuses.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Programmes à orientation religieuse qui aident les nouveaux arrivants dans le processus d'établissement;
- Relations solides entre les municipalités et les organisations religieuses;
- Collaboration entre les organisations religieuses.



12. Possibilités de participation à la vie sociale

Deux types de liens servent de principales sources d'aide:

- La participation à la vie sociale;
- Le réseautage.

Indicateurs de résultats clés:

- Échanges accrus entre les nouveaux arrivants et la collectivité;
- Meilleure compréhension interculturelle.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Programmes qui encouragent le bénévolat dans la collectivité chez les nouveaux arrivants;
- Prix qui soulignent la contribution des immigrants à la collectivité;
- Programmes qui suscitent des possibilités de participer aux célébrations culturelles.



**TALENTS
IMMIGRANTS**

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

13. Possibilités de participation à la vie politique

engagement civique.

- En leur offrant des possibilités de participation à la vie politique, les collectivités peuvent les aider à devenir des citoyens ayant des pouvoirs sur le plan politique.

Indicateurs de résultats clés:

- Participation accrue des nouveaux arrivants à la vie politique;
- Représentation politique accrue parmi les nouveaux arrivants.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Autonomisation politique;
- Aide directe en matière de mobilisation politique.



14. Relations positives avec le système juridique et la police

Indicateurs de résultats clés:

- Perceptions positives à l'égard du système de justice et de la police;
- Communication efficace avec la police et le système de justice.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Processus qui favorisent une large diffusion de la formation et de l'information juridiques;
- Programmes de sensibilisation pour les nouveaux arrivants qui les informent sur leurs droits et leurs responsabilités au Canada;
- Comités consultatifs collectivité-police;
- Formation de sensibilisation aux réalités culturelles et à la diversité offerte à la collectivité juridique et au personnel d'exécution de la loi;
- Représentation accrue des nouveaux arrivants dans les professions juridiques et policières;
- Disponibilité d'interprètes pour la police et dans divers secteurs du système de justice.



**TALENTS
IMMIGRANTS**

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

15. Sécurité

Indicateurs de résultats clés:

- Faibles taux de criminalité;
- Perceptions de la sécurité;
- Faibles taux d'accident avec blessures.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Initiatives de prévention des blessures et du crime à l'échelle de la collectivité;
- Programmes qui ciblent les groupes à risque élevé et vulnérables (comme les jeunes) et favorisent leur sécurité;
- Programmes qui visent à réduire la fréquence des crimes haineux;
- Services de soutien aux victimes de la criminalité;
- Programmes de sécurité publique.



TALENTS
IMMIGRANTS

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

16. Possibilités d'utilisation des espaces publics et des installations de loisir

- participation aux activités des centres communautaires ou récréatifs
- possibilités de s'intégrer dans la collectivité.
- particulièrement importante pour les jeunes,
- les loisirs facilitent un développement positif sur les plans social et physique, ainsi que l'identification à un groupe de pairs.

Indicateurs de résultats clés:

- Taux d'utilisation élevés parmi les nouveaux arrivants;
- Satisfaction à l'égard des programmes et des installations;
- Sentiment d'inclusion des nouveaux arrivants.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Présence d'espaces publics ouverts à tous;
- Diversité des possibilités récréatives;
- Programmes et services tenant compte des différences culturelles;
- Structures qui réduisent les obstacles financiers.

TALENTS
IMMIGRANTS

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

17. Couverture médiatique et représentation favorables

Le pouvoir des médias dépend de leur capacité:

- 1) d'influencer la perception des destinataires à l'égard des nouveaux arrivants et de l'immigration
- 2) d'agir comme moyen à utiliser par les immigrants et les réfugiés pour obtenir des renseignements et évaluer la perception de la société à l'égard des nouveaux arrivants (soit un indicateur de la mesure dans laquelle une collectivité est accueillante).

Indicateurs de résultats clés:

- Portraits positifs des nouveaux arrivants dans les médias;
- Présence des médias pour les groupes de nouveaux arrivants.

Processus et structures clés à l'appui de ces résultats:

- Processus qui encouragent les collectivités à contester la couverture médiatique négative des nouveaux arrivants;
- Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes;
- Programmes dans diverses langues.



**TALENTS
IMMIGRANTS**

Une stratégie de croissance



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Merci beaucoup !

Des questions ?

