



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada



# Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

## Programme fédéral de stage pour les Nouveaux arrivants (PFSNA)

Une initiative novatrice en terme de diversité  
et une solution de dotation temporaire

Intégration-BORTCÉ  
2016-17



Canada 



## Objectifs

- Contexte
- Processus de sélection du PFSNA
- Réalisations jusqu'à présent
- Avantages





## Raison d' être du Programme fédéral de stage pour les nouveau arrivants (PFSNA)

- Les nouveaux arrivants au Canada ont besoin d'une expérience de travail pertinente pour mieux s'intégrer au marché du travail.
- L'exigence d'une expérience de travail au Canada constitue toujours l'un des principaux obstacles auxquels se heurtent les immigrants lorsqu'ils arrivent au Canada.





## Le Programme FSNA : Une initiative novatrice en terme de diversité et une solution de dotation temporaire

- Créé en 2010, offre aux nouveaux arrivants l'occasion d'acquérir une précieuse expérience de travail.
- Dispose d'un bassin de professionnels talentueux et expérimentés dans des domaines tels que l'informatique, les finances, la gestion de projet, l'analyse de politiques et la recherche ainsi que l'administration.
- S'adresse :
  - aux résidents permanents et aux citoyens canadiens qui se trouvent au Canada depuis moins de dix ans;
  - aux diplômés d'un établissement d'études postsecondaires (une évaluation des titres de compétences étrangers n'est pas obligatoire, mais est recommandée au cours du stage).
- Les stages durent de 4 à 8 mois.
- Le salaire des stagiaires est versé par l'employeur.
- Les stagiaires sont jumelés à un mentor et reçoivent de la formation.





## L'approche liée au PFSNA : un processus de sélection rigoureux

- ✓ Les organismes locaux d'aide aux immigrants choisissent des candidats et les évaluent au regard de leur aptitude à commencer à travailler et de leurs compétences linguistiques (NCLC 7).
- ✓ Les demandeurs présentent une demande en ligne sur le site emplois.gc.ca.
- ✓ De plus de 950 demandeurs réussissent le premier contrôle électronique annuellement.
- ✓ Les demandeurs sont évalués par un comité de sélection en fonction des compétences, des connaissances et des études précisées dans l'énoncé des critères de mérite.
- ✓ IRCC mène des entrevues pour évaluer plus profondément les compétences en communication écrite et orale, les qualités personnelles, les compétences interpersonnelles, ainsi que d'autres aspects – selon la catégorie pour laquelle ils se sont qualifiés.
- ✓ Des bassins de candidats qualifiés et prêts à l'emploi sont créés pour de multiples catégories d'emploi.
- ✓ L'équipe du PFSNA fournit aux gestionnaires recruteurs les noms et les CV des candidats qualifiés qui répondent à leurs besoins.
- ✓ Les gestionnaires recruteurs convoquent les candidats désignés à une entrevue en personne.





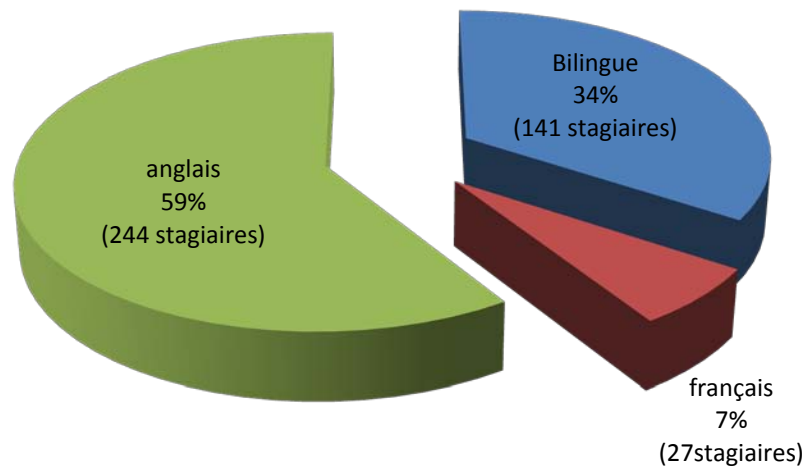
## Réalisations

- Satisfaction des employeurs positive en raison du processus de sélection rigoureux et de la formation dispensée.
- 23 organismes fédéraux participants; 3 du secteur privé; et 1 partenaire municipal.
- Plus de 400 stagiaires placés depuis le lancement du Programme en 2010.
- À l'heure actuelle, il est offert dans les régions d'Ottawa/Gatineau, du grand Toronto et Vancouver/Victoria
- On étudie présentement la possibilité de lancer des projets pilotes dans d'autres régions, selon la demande.





## Première langue officielle (2010-16)





# Avantages

## Participants

- Acquérir une précieuse expérience de travail au Canada qui améliore les possibilités d'emploi.
- Accroître ses compétences relatives à l'employabilité afin de présenter une demande d'emploi à long terme.
- Établir un réseau grâce à une relation de mentorat qui dure pendant tout le stage.
- Participer à des séances d'orientation et à des activités essentielles, notamment de perfectionnement professionnel.
- Être plus en mesure de s'intégrer au marché du travail canadien.

## Ministères/organismes

- Combler les besoins en main-d'œuvre au moyen d'un bassin de candidats hautement qualifiés.
- Accroître le rendement au travail.
- Améliorer la productivité et la créativité grâce à diverses approches et divers points de vue.
- Accroître le rendement de l'organisation.
- Mieux répondre à différents clients et élargir les réseaux locaux et mondiaux.
- Participer à des occasions de perfectionnement de carrière (formation interculturelle et mentorat).







## Réduction des obstacles à l'emploi

- Les services de soutien et une évaluation préliminaire réalisée par un organisme partenaire d'aide aux immigrants sont obligatoires. Les candidats reçoivent du soutien et sont prêts à travailler avant de présenter leur demande.
- Les organismes partenaires et l'équipe du PFSNA offrent du soutien continu.
- Les candidats qui obtiennent un stage bénéficient des avantages suivants :
  - Des séances de formation interculturelle, de formation en compétences générales et d'autres types de formation;
  - Une communication régulière avec un encadreur en matière d'enjeux interculturels/de compétences générales pour les stagiaires et les gestionnaires;
  - Du mentorat de la part d'un mentor formé (le mentor et le mentoré sont appuyés par un organisme d'aide aux immigrants possédant une expertise en mentorat).
- La capacité d'obtenir un stage au cours de deux années de programme permet d'améliorer les résultats au chapitre de l'emploi.





## Témoignages d'employeurs

*« Le processus a pris deux semaines - l'action de dotation la plus rapide que j'ai jamais fait et le plus efficace aussi. » - Gestionnaire à IRCC*

*« Je constate que nos stagiaires comprennent rapidement ce que nous tentons d'accomplir; ils sont non seulement motivés à faire un bon travail, mais également à améliorer notre programme et à aider les familles. Les stagiaires arrivent avec une ouverture d'esprit; une volonté et un empressement à apprendre tout en travaillant; et ils nous font profiter de leur ensemble de compétences et d'habiletés, qui viennent compléter les nôtres. » - Gestionnaire à EDSC*





# Liste des organisations participantes

## Ministères/organismes fédéraux

1. Agence de promotion économique du Canada atlantique
2. Agence de santé publique du Canada
3. Agence du revenu du Canada - Montréal
4. Agence des services frontaliers du Canada
5. Agriculture et Agro-alimentaire Canada
6. Commission de la fonction publique
7. Développement économique Canada (Québec)
8. Développement économique pour le Sud de l'Ontario
9. Diversification de l'économie de l'Ouest Canada
10. Emploi et développement social Canada / Service Canada / Travail
11. Greffe du Tribunal des revendications particulières du Canada
12. Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
13. Innovation, Sciences et Développement économique Canada
14. Ministère de la Défense nationale - Victoria
15. Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
16. Patrimoine canadien
17. Ressources naturelles Canada
18. Santé Canada
19. Sécurité publique Canada
20. Service canadien du renseignement de sécurité

21. Société canadienne d'hypothèques et de logement
22. Statistique Canada
23. Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

## Autres organisations

1. Ville d'Ottawa
2. Banque royale du Canada
3. Banque Scotia
4. Hydro Ottawa





## Comment contacter le programme PFSNA?

Claire Forman

Gestionnaire, PFSNA

613-437-6278

[Claire.Forman@cic.gc.ca](mailto:Claire.Forman@cic.gc.ca)



Federal Internship for Newcomers Program  
Programme fédéral de stage pour les nouveaux arrivants

