



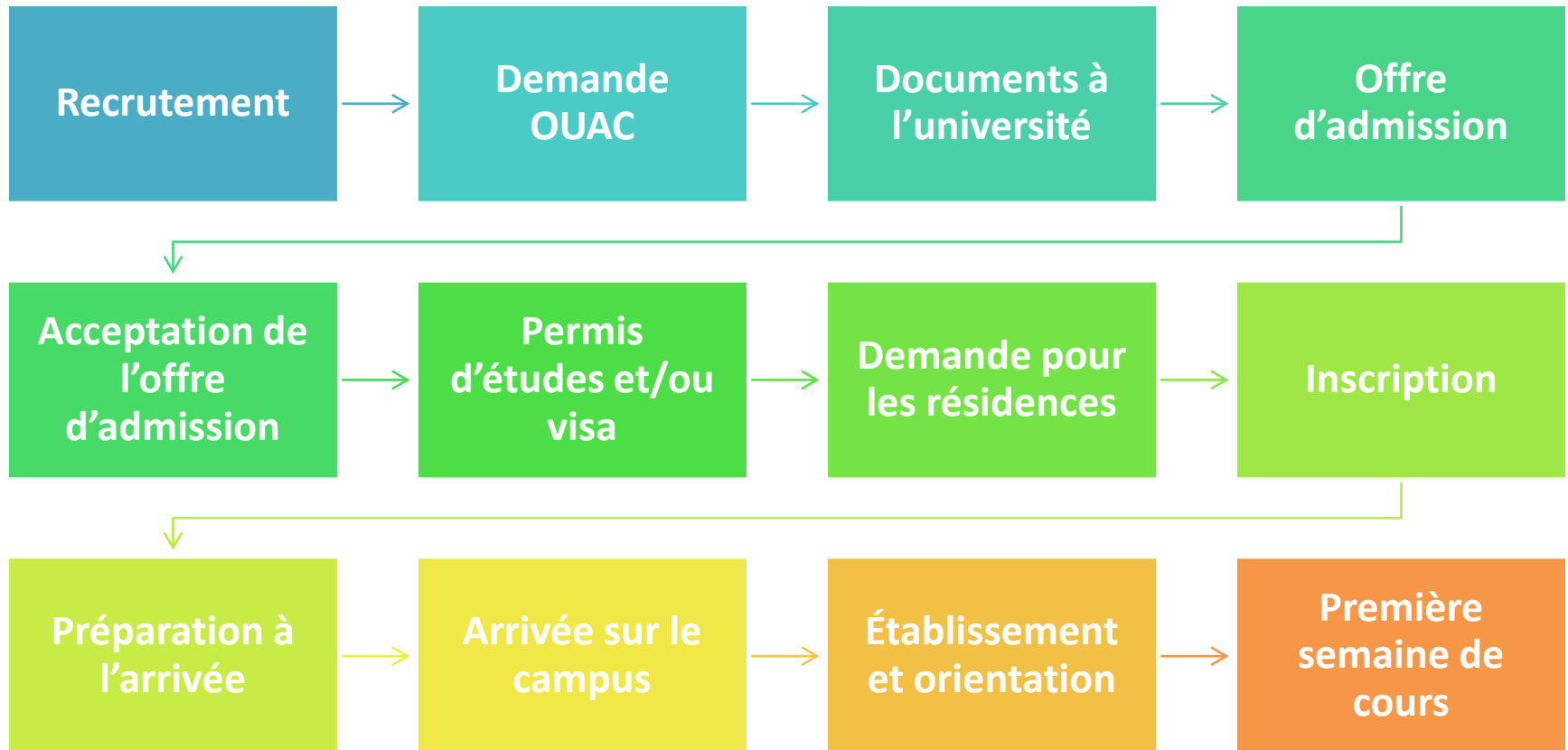
LES DÉFIS DU PARCOURS DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX ENTRE LA DEMANDE D'ADMISSION ET L'ARRIVÉE SUR LE CAMPUS

Natalie Morris, Bureau international

Ordre du jour

- Processus d'inscription des étudiants a une institution d'étude post-secondaire au Canada;
- Pourquoi devrait-on et qui devrait créer des liens avec les étudiants internationaux avant leur arrivée au Canada?
- Comment peut-on et/ou doit-on les appuyer, et surtout les préparer a leur arrivée au Canada, dans leur période d'attente?

Processus: De la demande d'admission à l'arrivée sur le campus



Défis/Tâches

Communication / Vocabulaire

- Résidence vs. Cité universitaire vs. Campus
- Utilisation des acronymes
- Trouver l'information pertinente
- Naviguer des sites web
- Difficultés de communication

Utilisation de plusieurs nouvelles technologies

- Méconnaissance :
 - des processus
 - des nouvelles technologies
- Problèmes techniques :
 - connections faibles
 - amplifié par la distance

Défis/Tâches

Immigration

- Communications avec CIC
- Vocabulaire
- Délais de traitement

Logement

- Faire demande pour les résidences
- Vivre hors campus

Inscription

- Ne savent pas qu'ils doivent s'inscrire
- Processus: Outils d'inscription en ligne ou autres
- Jargon universitaire
- Séquences de cours : ne savent pas à quoi s'inscrire

Défis/Tâches

Adaptation à un nouvel environnement

- En plus de faire la transition du secondaire à l'université et de vivre seul peut-être pour la première fois, ils doivent s'intégrer dans une nouvelle culture

Langue

- S'habituer au dialecte canadien et les accents divers de notre communauté francophone
- Bilinguisme (Anglais/Français)

Arrivée/Établissement

- Accueil à l'aéroport
- Logement temporaire
- Tâches administratives: Compte bancaire canadien, télécommunications, carte de santé, etc

Mentors internationaux

- Communication personnalisée
- 14 mentors internationaux
 - Par région
 - Par programme
 - Plus de 18 langues parlées
- Relation étudiant-étudiant



Centre de succès pour les étudiants
internationaux



uOttawa

Pistes de solution

Communication

- Communication proactive
- Diversification des communications
 - Projet Skype (Agents de liaison, mentors, ambassadeurs)
 - Webinaire pendant l'été avant l'arrivée des étudiants sur le campus
 - Médias sociaux
 - Complémentarité de l'information
 - Socialisation pré-arrive : exemple : Facebook
- Guide de l'étudiant
- Site Web
- Courriels clairs et concis

Appui communautaire

- Social: Sens de communauté
- Établissement:
 - Compte bancaire, cellulaire, système de transport, services et ressources disponibles, épicerie, etc.
- Adaptation culturelle:
 - Apprendre à connaître le Canada et la ville d'Ottawa
- Immigration:
 - Appui, aide de la part des résidents permanents, etc.
- Compétences linguistiques
 - Bilinguisme
- Finances